

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ NAUDOJIMO SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

1. SĄVOKOS

1.1. **Bendrovė** – UAB „SB Asset Management“, juridinio asmens kodas: 306241274, buveinės adresas: Gynėjų g. 14, Vilnius, tel. Nr.: 1813, el. pašto adresas: info@sb.lt, interneto svetainės adresas: www.sb.lt, kuri yra licencijuota valdymo įmonė, veikianti pagal 2023-08-29 Lietuvos banko išduotą veiklos licenciją Nr. 22, ir kurios veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas (Gedimino pr. 6, Vilnius).

1.2. **Savitarna** - Bendrovės valdoma ir administruojama elektroninių paslaugų teikimo Klientui sistema, prieinama adresu <https://savitarna.sb.lt/>.

1.3. **Sąlygos** – šios Bendrovės Elektroninių paslaugų naudojimo sąlygos ir taisyklės.

1.4. **Šalys** – Bendrovė ir Klientas.

1.5. **PKS** – Bendrovės ir Kliento sudaryta pensijų kaupimo sutartis dėl pensijų įmokų kaupimo Bendrovės valdomuose II pakopos ir (ar) papildomo savanoriško (III pakopos) pensijų kaupimo fonduose.

1.6. **Klientas** – PKS sudaręs asmuo arba kitas asmuo, kuriam Bendrovė yra suteikusi prieigą (paskyrą) prie Savitarnos, ir kuris naudojasi Bendrovės elektroniniu būdu teikiamomis paslaugomis Savitarnos pagalba.

1.7. **E. spaudas** - elektroninių dokumentų patikimumo užtikrinimo priemonė – elektroninis spaudas, išduotas valstybės įmonės Registrų centro, kuris yra skirtas Bendrovės dokumentų pasirašymui ar tvirtinimui.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Sąlygos nustato Šalių santykius, teises ir pareigas Bendrovei teikiant Klientui elektronines paslaugas Savitarnos pagalba, taip pat naudojimosi Savitarna sąlygas bei tvarką.

2.2. Sąlygos yra privalomos visiems Klientams, kurie naudojasi ar ketina naudotis Savitarna. Sąlygos pradedamos taikyti Klientui pradėjus faktiškai naudotis Savitarna.

2.3. Šalių santykiams tiek, kiek tai susiję su konkrečių veiksmų Savitarroje atlikimu, taip pat taikomos PKS ir (ar) kitų su Klientu sudarytų susitarimų sąlygos, taip pat sritį reglamentuojantys teisės aktai ar atitinkamo pensijų fondo taisyklės. Atitinkamų veiksmų atlikimą taip pat gali reglamentuoti Bendrovės parengtos instrukcijos, kurios pateikiamos Savitarroje ir (ar) Bendrovės interneto puslapyje www.sb.lt.

3. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

3.1. Klientas turi teisę naudotis tomis Bendrovės teikiamomis elektroninėmis paslaugomis, kurios yra teikiamos Savitarroje, įskaitant, tačiau neapsiribojant:

3.1.1. PKS ir (ar) kitų susitarimų su Bendrove sudarymą;

3.1.2. Bendrovės pranešimų, ataskaitų ir kitos informacijos, susijusios su Kliento sudarytomis sutartimis bei jų vykdymu, gavimą ir matymą;

3.1.3. Kliento prašymų, pranešimų ar kitų dokumentų pateikimą Bendrovei ir (ar) jų patvirtinimą;

3.1.4. Kliento asmeninių duomenų ir informacijos (vardo, pavardės, adreso, telefono numerio, elektroninio pašto adreso ir pan.) pateikimą, keitimą, atnaujinimą;

3.1.5. Sutikimų dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais pateikimą ir jų atšaukimą.



3.2. Savitarnos funkcionalumą, veikimo principus, joje teikiamų elektroninių paslaugų pobūdį bei apimtis nustato išimtinai Bendrovė. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu padidinti ar sumažinti Savitarnoje taikomų elektroninių paslaugų apimtis, taip pat nustatyti papildomas jų naudojimo sąlygas.

3.3. Klientas, prieš pradėdamas naudotis Savitarna ir (ar) atlikdamas joje konkrečius veiksmus, privalo Bendrovės nustatyta tvarka ir būdais pateikti visą informaciją bei dokumentus, reikalingus Kliento tapatybei nustatyti ir (ar) pinigų plovimo bei teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų įgyvendinimui (toliau – **Kliento pažinimo procedūra**). Bendrovė turi teisę reikalauti, kad Klientas šiuos duomenis ar dokumentus patvirtintų vienu iš Sąlygų 4.1 - 4.2 punktuose numatytu būdu.

3.4. Tuo atveju jeigu Klientui, vykdant Sąlygų 3.3 punkte numatytas sąlygas, buvo taikoma supaprastinta Kliento pažinimo procedūra (jei ir kiek tai leidžiama pagal teisės aktų reikalavimus ir Bendrovės nustatytas sąlygas ir procedūras), tačiau vėliau tai nebeatitinka (nepriklausomai nuo priežasčių) supaprastintam Kliento pažinimui nustatytų sąlygų, Klientas privalo Bendrovės pareikalautu būdu pateikti visą trūkstamą informaciją ir dokumentus. Šis punktas taikomas tiek tais atvejais, kai supaprastintą Kliento pažinimo procedūrą tiesiogiai pasirinkto pats Klientas, tiek tais atvejais, kai tokios procedūros taikymas yra Kliento pateiktos informacijos (atsakymų į užduotus klausimus pateikimo ir pan.) pasekmė.

3.5. Jeigu Klientas vengia arba atsisako Bendrovei jos prašymu ir terminais pateikti informaciją, reikalingą Kliento tapatybės nustatymo ir (ar) pažinimo procedūrai, tai Bendrovė, remdamasi teisės aktuose numatytais pagrindais, turi teisę atsisakyti vykdyti pinigines operacijas ar sandorius, nutraukti sandorius ar dalykinius santykius su Klientu. Visos iš to kylančios ir (ar) galinčios kilti neigiamos pasekmės tenka išimtinai Klientui.

4. KLIENTO IDENTIFIKAVIMAS

4.1 Kiekvieną kartą jungdamasis prie Savitarnos Klientas identifikuojamas vienu iš šių būdų:

4.1.1. Mobiliuoju elektroniniu parašu;

4.1.2. „Smart-ID“ programėle;

4.1.3. Klientui suteiktu unikaliu identifikavimo numeriu ir slaptažodžiu.

4.2. Jeigu Bendrovė sudaro tokias galimybes, Klientas be Sąlygų 4.1 punkte numatytų priemonių gali būti identifikuojamas ir kitomis Bendrovės ir (ar) trečiųjų šalių suteiktomis identifikavimo priemonėmis, įskaitant identifikavimą tiesioginio vaizdo perdavimo būdu (video identifikacija). Kai Kliento asmens tapatybė nustatoma naudojantis video identifikavimo būdu, vadovaujamosi 2016 m. lapkričio 30 d. Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V-314 patvirtintais Techniniais reikalavimais kliento tapatybės nustatymo procesui, kai tapatybė nustatoma nuotoliniu būdu, naudojantis elektroninėmis priemonėmis, leidžiančiomis tiesioginio vaizdo perdavimą (su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais), ir Klientas turi tinkamai atlikti juose numatytus veiksmus. Bendrovė pasilieka teisę iš šiuo būdu autentifikuotų Klientų reikalauti pateikti papildomus dokumentus arba atlikti papildomus veiksmus, reikalingus tinkamam tapatybės nustatymui.

4.3. Prieiga prie Savitarnos Klientui yra aktyvuojama PKS nustatyta tvarka. Aktyvavus prieigą Klientui PKS pasirinktu būdu pateikiamas unikalus identifikavimo numeris ir laikinas slaptažodis. Klientas, pirmą kartą prisijungdamas prie Savitarnos, privalo pakeisti laikiną slaptažodį, taip pat yra atsakingas už periodinį nuolatinio slaptažodžio keitimą. Bendrovė turi teisę nustatyti reikalavimus prisijungimo slaptažodžio sudarymui, taip pat tam tikru periodiškumu prašyti pakeisti prisijungimo slaptažodį.

4.4. Kiekvienas Kliento, prisijungusio prie Savitarnos bet kuria Sąlygose numatyta identifikavimo priemone, atliktas veiksmas (sutarties, prašymo, pranešimo ar kito dokumento sudarymas, patvirtinimas ar pateikimas, duomenų pateikimas ir t. t.) turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento arba jo teisėto atstovo fiziniu parašu, ir yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonė, nustatant Šalių susitarimų bei santykių turinį ir apimtį, taip pat sprendžiant galimus Kliento ir Bendrovės ginčus teismuose ir (ar) kitose institucijose.

4.5. Bendrovė turi teisę reikalauti, kad Klientas Sąlygų 4.1 - 4.2 punkte numatytais priemonėmis patvirtintų ir atskirus Savitarroje atliekamus veiksmus. Be to, Bendrovė turi teisę savo nuožiūra nustatytais atvejais papildomai paprašyti patvirtinti Savitarroje inicijuotus veiksmus ir Kliento pateiktais kontaktiniais duomenimis (mobiliojo ryšio telefonu). Klientui tokio veiksmo nepatvirtinus šiame punkte nustatyta tvarka, Bendrovė turi teisę tokio Kliento inicijuoto veiksmo nevykdyti.

4.6. Bendrovė turi teisę Bendrovės ir Kliento sudaromas sutartis ar kitus Bendrovės pasirašomus dokumentus pasirašyti ar tvirtinti E. spaudu. Bendrovės naudojamu E. spaudu išreikšta valia turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Bendrovės ar jos teisėto atstovo fiziniu parašu, ir yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonė nustatant Šalių susitarimų bei santykių turinį ir apimtį, taip pat bei sprendžiant galimus Kliento ir Bendrovės ginčus teismuose ir (ar) kitose institucijose. Bendrovės E. spaudu pasirašytos sutartys ar patvirtinti kiti dokumentai yra laikomi Bendrovės tinkamai pasirašytais ar patvirtintais.

4.7. Kliento per Savitarją sudaromi ar teikiami dokumentai laikomi Kliento pasirašytais nuo jų pateikimo ar patvirtinimo Savitarroje momento. Jeigu dokumentas turi būti pasirašomas Bendrovės, tai jis laikomas pasirašytu Bendrovės tinkamai įgalioto atstovo nuo to momento, kai atitinkamas Kliento pateiktas ar patvirtintas dokumentas, atlikus reikiamus Kliento identifikavimo veiksmus, yra Bendrovės patvirtinamas E. spaudu, pasirašomas ar priimamas vykdymui. Informacija apie dokumento priėmimą vykdymui ir (ar) įvykdymą Klientui pateikiama Savitarroje, elektroniniu paštu ar kitu Šalių sutartu būdu. Šiuo atveju yra laikoma, kad dokumentas yra sudarytas ir pasirašytas elektroniniais kanalais, o Sąlygos kartu yra laikomos Kliento ir Bendrovės susitarimu dėl elektroninio parašo, neatitinkančio kvalifikuotam elektroniniam parašui keliamų reikalavimų, naudojimo. Šis Sąlygų punktas netaikomas, kai dokumentai yra pasirašomi Bendrovei priimtinais kvalifikuotais elektroniniais parašais.

4.8. Klientas įsipareigoja užtikrinti identifikavimo priemonių saugumą ir slaptumą, neperduoti, neatskleisti jų tretiesiems asmenims, taip pat imtis rūpestingų priemonių, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės jų sužinoti ir (ar) jomis pasinaudoti.

4.9. Iškilus grėsmei, kad identifikavimo priemonės gali sužinoti tretieji asmenys, arba jeigu jos jau tapo žinomos tretiesiems asmenims arba atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Savitarna Kliento vardu gali pasinaudoti arba jau pasinaudojo tretieji asmenys, Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti Bendrovei, kuri blokuoja Kliento prieigą prie Savitarbos Bendrovės darbo metu. Ne darbo metu Klientas privalo pats užblokuoti savo prieigą prie Savitarbos, suvesdamas neteisingą slaptažodį 5 kartus.

4.10. Bendrovė, siekdama apsaugoti Kliento interesus, turi teisę savo iniciatyva blokuoti Kliento naudojimąsi Savitarna ir (ar) nevykdyti joje inicijuotų veiksmų, jeigu 5 kartus iš eilės buvo neteisingai panaudotos identifikavimo priemonės, taip pat kilus įtarimui, kad šiomis priemonėmis naudojasi ir (ar) gali pasinaudoti tretieji asmenys.

4.11. Prieiga prie Savitarbos gali būti atblokuojama ar nauji prisijungimo duomenys suteikiami šiais būdais: 1) Klientui atvykus į Bendrovės (ar Šiaulių banko) klientų aptarnavimą centrą; 2) Klientui susisiekus telefonu 1813 ir nustačius Kliento tapatybę nustatyta tvarka; 3) naudojantis slaptažodžio priminimo funkcionalumu, esančiu prisijungimo prie Savitarbos lange. Atblokavus prieigą prie Savitarbos, Klientui yra pateikiamas laikinas slaptažodis, kurį Klientas privalo pasikeisti Sąlygų 4.3 punkte nustatyta tvarka. Jungiantis su naujuoju laikinu slaptažodžiu, Klientas papildomai prisijungimo metu turi suvesti 4 paskutinius savo asmens kodo skaičius.

5. ATSAKOMYBĖ

5.1. Bendrovė atsako už Savitarbos ir su ja susijusių Bendrovės vidaus sistemų saugumą ir tinkamą veikimą. Tuo atveju, jeigu Bendrovės įsipareigojimai buvo neįvykdyti arba įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, Bendrovė už šiuos asmenis atsako tik tais atvejais, jeigu Bendrovė juos pasitelkė savo įsipareigojimų įvykdymui.

5.2. Klientas atsako už visus Savitarroje inicijuotus veiksmus, pateiktus prašymus, nurodymus, pareiškimus, bet kokius kitus dokumentus ir (ar) atliktus veiksmus, taip pat bet kokius nuostolius nuo to momento, kai Klientui buvo suteiktos prisijungimo priemonės, ir iki tol, kol Bendrovė užblokavo (panaikino) Kliento naudojimąsi Savitarna po atitinkamo Kliento pranešimo ar prašymo gavimo. Bendrovė neprisiima atsakomybės dėl informacijos atkleidimo, nuostolių ir (ar) kitokių neigiamų pasekmių, kai šiame punkte nurodytus veiksmus atlieka trečiasis asmuo (nepriklausomai nuo to ar toks asmuo yra gavęs Kliento sutikimą ar ne).

5.3. Bendrovė neatsako už Kliento Savitarroje inicijuotuose veiksmuose nurodytus klaidingus duomenis, jeigu šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant identifikavimo priemones. Klientas patvirtina, kad Savitarroje teikdamas, keisdamas ar pildydamas duomenis apie save, pateiks tik teisingus ir išsamius duomenis. Bet kokie nuostoliai ir kitos neigiamos pasekmės, atsiradę dėl neteisingų ar neišsamių duomenų pateikimo, tenka Klientui.

5.4. Bendrovė neatsako už tai, kad Klientas negalėjo naudotis Savitarra dėl to, kad neturėjo tinkamos kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba ji neveikė, arba dėl gedimų (sutrikimų) telekomunikacijų tinkluose. Bendrovė neatsako už jokių Kliento nuostolius, patirtus dėl šiame punkte numatytų aplinkybių.

5.5. Klientas yra atsakingas už tai, kad Kliento kompiuterinė, programinė ir kita įranga, naudojama jungiantis prie Savitarros, būtų apsaugota visomis reikiamomis priemonėmis (įskaitant antivirusines ir privatumo saugos programas). Klientas yra atsakingas už visas neigiamas pasekmes, susijusias su netinkama Kliento sistemų apsauga.

6. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6.1. Bendrovė tvarko Kliento asmens duomenis, įskaitant pateiktus naudojantis Savitarra, laikydamasi asmens duomenų apsaugos teisės aktuose numatytų reikalavimų. Informacija apie Kliento teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu, taip pat apie tvarkomų duomenų rūšis, tvarkymo tikslus, pagrindus ir kitus aspektus, pateikiama Privatumo politikoje. Su Privatumo politika galima susipažinti Bendrovės paslaugų teikimo vietose ir interneto svetainėje www.sb.lt. Privatumo politikoje taip pat pateikiami Bendrovės kontaktiniai duomenys, kuriais Klientas turi teisę pateikti klausimus ar pretenzijas dėl jo asmens duomenų tvarkymo.

6.2. Prisijungusio prie Savitarros potencialaus Kliento duomenys, jam nepateikus Kliento pažinimo anketos ir/ar nesudarius PKS, saugomi 15 kalendorinių dienų. Potencialių klientų (kurie pateikė Kliento pažinimo anketą, bet nesudarė PKS) asmens duomenys saugomi 24 mėnesius. Šie terminai skaičiuojami nuo pirmosios potencialaus Kliento prisijungimo prie Savitarros dienos.

7. KITOS SĄLYGOS

7.1. Bendrovė turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, sistemos atnaujinimo, nenumatytų trukdžių ir pan.) sustabdyti naudojimąsi Savitarra. Be to, Bendrovė turi teisę sustabdyti, apriboti ar apskritai panaikinti Kliento prieigą prie Savitarros, jeigu Klientas Savitarra naudojasi ar ketina naudotis nesilaikant Sąlygų, savo veiksmais trikdo Savitarros veiklą, kelia grėsmę kitų Savitarros vartotojų teisėms ar teisėtiems interesams.

7.2. Atitinkamas veiksmas Savitarroje laikomas inicijuotu (atitinkamas prašymas, nurodymas, pareiškimas ar kitoks dokumentas pateiktas ir pan.) tą pačią darbo dieną, jeigu jis Kliento buvo patvirtintas iki 17:00 val., arba artimiausią darbo dieną, jeigu jis Kliento buvo patvirtintas nedarbo dieną arba darbo dieną po 17:00 val.

7.3. Bendrovė Savitarroje Kliento inicijuotus veiksmus vykdo ir (ar) kitas elektronines paslaugas teikia tokiomis sąlygomis ir terminais, kurie nustatyti PKS ar kitame su Klientu sudarytame susitarime, nebent Sąlygose ar Savitarroje yra tiesiogiai numatytos kitokios šio veiksmo vykdymo taisyklės.

7.4. Kliento prieiga prie Savitarros panaikinama, kai pasibaigia (bet kokiais pagrindais) paskutinė su Klientu sudaryta PKS ar kitas susitarimas, kurio pagrindu Klientui buvo suteikta prieiga prie Savitarros.

7.5. Bendrovė turi teisę vienašališkai keisti šias Sąlygas, paskelbdama pakeistas (atnaujintas) sąlygas savo interneto svetainėje www.sb.lt ne vėliau kaip likus 5 (penkioms) darbo dienoms iki pasikeitimų įsigaliojimo.