

ŠIAULIŲ BANKO SLAPUKŲ POLITIKA

Slapukų politika skirta mūsų svetainės www.sb.lt (toliau – Interneto svetainė) lankytojams, siekiant pateikti informaciją, kaip AB Šiaulių bankas (toliau – Bankas) naudoja slapukus Interneto svetainėje.

I. Kas yra slapukai?

- 1.1. Slapukai yra maži tekstiniai failai, saugomi Jūsų įrenginio (pvz., kompiuterio, mobiliojo telefono, planšetės) naršyklėje, kai Jūs naršote mūsų Interneto svetainėje. Apsilankius mūsų Interneto svetainėje, informacija gali būti išsaugoma ar atkuriamą Jūsų naudojamose naršyklėje, pasinaudojus atitinkamais slapukais. Ši informacija gali būti apie Jus, Jūsų nuostatas, įrenginį siekiant padaryti, kad mūsų Interneto svetainė suteiktų Jums geriausią galimą naršymo patirtį, o taip pat personalizuotą informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas. Mūsų Interneto svetainėje naudojami privalomi slapukai, kurie yra būtini Interneto svetainės veikimui užtikrinti, ir yra automatiškai įdiegiami Jūsų įrenginyje, Jums pirmą kartą apsilankius mūsų Interneto svetainėje. Taip pat Analitiniai, reklaminiai ir funkciniai slapukai mūsų Interneto svetainėje padeda rinkti ir analizuoti svetainės lankomumo statistiką, palaikyti ar pagerinti Interneto svetainės funkcionalumą, sustiprinti apsaugą ir t.t. Ši informacija paprastai tiesiogiai neidentifikuoja Jūsų, bet ją pasitelkus gali būti teikiamos labiau suasmenintos Interneto svetainės funkcijos.

II. Kodėl naudojame slapukus?

- 2.1. Mes naudojame slapukus mūsų Interneto svetainėje, siekiant:
- užtikrinti, kad mūsų Interneto svetainė veiktų taip, kaip ji turi veikti;
 - padidinti Interneto svetainės veikimo greitį ir saugumą;
 - nuolat tobulinti Interneto svetainę, kad ji būtų Jums dar patrauklesnė;
 - užsiimti veiksmingesne rinkodara.

III. Kokios naudojamų slapukų rūšys?

- 3.1. Siekdamas pagerinti Interneto svetainės funkcijas, užtikrinti sklandų Interneto svetainės veikimą, taip pat patogų ir saugų naudojimąsi Interneto svetaine ir teikti suasmenintus pasiūlymus bei reklamą, Bankas naudoja šias slapukų rūšis:

(a) privalomi slapukai

Šių slapukų reikia, kad Interneto svetainė galėtų veikti, ir jų mūsų sistemose išjungti negalima. Jie paprastai nustatomi tik reaguojant į Jūsų atliktus veiksmus, kurie priylgsta paslaugų prašymams, pavyzdžiui, privatumo nuostatų nustatymą, prisijungimą ar formų pildymą. Galite nustatyti, kad naršyklė blokuotų šiuos slapukus ar įspėtų apie juos, bet tokiu atveju kai kurios Interneto svetainės dalys gali neveikti.

(b) analitiniai slapukai

Šie slapukai suteikia galimybę skaičiuoti Interneto svetainėje apsilankymus ir srauto šaltinius, taip galime įvertinti ir gerinti Interneto svetainės našumą. Jie padeda sužinoti, kurie Interneto svetainės puslapiai yra populiariausi, o kurie mažiausiai populiariūs, ir stebėti, kaip lankytojai juda Interneto svetainėje. Visa šiais slapukais surinkta informacija apibendrinama, todėl yra anonimiška. Jei neleisite šių slapukų, nežinosime, kada lankėtės mūsų Interneto svetainėje.

Pagal „Google“ funkcionalumus esame aktyvavę IP anonimiškumą, tad ES valstybėse narėse bei kitose EEE šalyse Jūsų IP adresą „Google“ sutrumpins iš anksto. Pilnas IP adresas bus perduodamas ir laikomas „Google“ serveryje JAV tik esant išimtinėms aplinkybėms.

(c) reklaminiai slapukai

Šiuos slapukus Interneto svetainėje nustato reklamavimo partneriai. Šios įmonės gali juos naudoti sudarydamos jūsų pomėgių profilį ir rodydamos jums aktualius skelbimus kitose svetainėse. Jie veikia unikaliam identifikavimui jūsų naršyklę ir įrenginį. Jei neleisite šių slapukų, negausite jums pritaikytų skelbimų kitose svetainėse.

(d) funkciniai slapukai

Funkciniai slapukai leidžia Interneto svetainei įsiminti Jūsų pasirinkimus ir pateikti patobulintų bei labiau Jūsų poreikiams pritaikytų funkcijų. Funkciniai slapukai taip pat įsimena Jūsų padarytus pakeitimus, pvz., tam tikro Interneto svetainės individualizavimą, taip pat kitais atvejais, pvz., kai žiūrite vaizdo įrašą ar Interneto svetainėje paliekate komentarą. Funkciniai slapukai neseka Jūsų veiksmų kitose svetainėse. Jei neleisite šių slapukų, kai kurios ar visos šios funkcijos gali neveikti tinkamai.

IV. Kokius slapukus naudoja Bankas ir kokiais tikslais?

4.1. Slapukai skirstomi į pirmosios šalies ir trečiosios šalies:

- Pirmosios šalies slapukai: tai yra mūsų pačių slapukai realizuojami mūsų Interneto svetainėje, kurioje lankotės;
- Trečiosios šalies slapukai: šiuos slapukus pateikia trečiosios šalys (pvz.: Google, Facebook ir pan.).

4.2. Mūsų naudojamais slapukais galite susipažinti žemiau esančioje lentelėje – čia rasite ne tik konkrečių slapukų bendrą aprašymą, tačiau ir kiekvieno slapuko panaudojimo paskirtį bei slapukų saugojimo terminus:

4.3. Pirmosios šalies (Banko) naudojami slapukai:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenai
PHPSESSID	Seanso slapukas, naudojamas identifikuoti vartotojo seansą svetainėje.	Sesija	Privalomas	sb.lt
TS01xxxxxxxx	Naudojamas vartotojo sesijai išlaikyti ir tinkamam portalo veikimui.	Sesija	Privalomas	sb.lt

4.4. Trečiųjų šalių naudojami slapukai

4.4.1. „Google Analytics“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenai
_gclxxxx	"Google" konversijų stebėjimo slapukas, skirtas fiksuoti potencialius banko klientus.	89 dienos	Analitinis	sb.lt
TS01xxxxxxxx	Naudojamas vartotojo sesijai išlaikyti ir tinkamam portalo veikimui.	Sesija	Analitinis	sb.lt

__utmt	Naudojama Google Analytics paslaugos užklausų normai sumažinti, kad nebūtų apkrauti Google servais.	10 min.	Analitinis	sb.lt
__utmb	Naudojamas naujiems seansams / apsilankymams nustatyti. Slapukas atnaujinamas kiekvieną kartą, kai duomenys siunčiami į Google Analytics.	30 min.	Analitinis	sb.lt
__utmc	Šis slapukas veikia kartu su __utmb slapuku, kad nustatytų, ar vartotojas dalyvavo naujoje sesijoje / apsilankyme - ar vartotojas svetainėje apsilankė pirmą kartą ar tęsia naršymą iš ankstesnio apsilankymo. Slapukas pašalinamas, kai baigiasi naršymo sesija.	Sesija	Analitinis	sb.lt
_gid	Naudojamas unikaliems vartotojams atskirti.	1 diena	Analitinis	sb.lt
_ga_xxxxxxx	Naudojamas seanso būsenai išlaikyti, kad pirmas vartotojo apsilankymas būtų susietas su antru vartotojo apsilankymu svetainėje kitą kartą.	2 metai	Analitinis	sb.lt
__utmz	Saugomas srauto šaltinis arba kampanija, paaiškinanti, kaip naudotojas (per kur) pasiekė svetainę.	6 mėn.	Analitinis	sb.lt
_utmv##### ##	Naudojamas lankytojo lygio kintamųjų duomenims saugoti. Šis slapukas sukuriamas, kai kūrėjas naudoja _setCustomVar metodą.	2 metai	Analitinis	sb.lt
_ga	Slapukas naudojamas unikaliems vartotojams atskirti priskiriant atsitiktinai sugeneruotą numerį kaip kliento identifikatorių. Jis yra įtrauktas į kiekvieną svetainės puslapio užklausą ir naudojamas apskaičiuojant svetainių analizės ataskaitų lankytojų, seansų ir kampanijų duomenis.	2 metai	Reklaminis	sb.lt
__utma	Naudojamas vartotojams ir seansams atskirti, kad nustatytų, ar vartotojas dalyvavo naujoje sesijoje / apsilankyme - ar vartotojas svetainėje apsilankė pirmą kartą ar tęsia naršymą iš ankstesnio apsilankymo.	2 metai	Analitinis	sb.lt

4.4.2. „Facebook“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenas
(be pavadinimo)	Slapukas neturi pavadinimo. Renka duomenis apie vartotojų interesus per valdiklius, tokius kaip mygtukas „Patinka“, esantis daugelyje svetainių. Tai naudojama siekiant teikti tikslią reklamą savo vartotojams, kai jie yra prisijungę prie paslaugų. 2014 m. taip pat pradėjo teikti pagal elgseną nukreiptą reklamą kitose svetainėse, panašiai kaip daugumoje tam skirtų internetinės rinkodaros įmonių.	Sesija	Reklaminis	facebook.com
_fbp	Naudojamas "Facebook" teikti reklamos produktų serija, pavyzdžiui, realiu laiku siūlymas iš trečiųjų šalių reklamuotojams.	90 dienų	Reklaminis	sb.lt

4.4.3. „HotJar“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenas
_hjSession_xxxxxx	Slapukas, kuriame saugomi dabartinės sesijos duomenys. Naudojamas vartotojams ir seansams atskirti, kad nustatyti, ar vartotojas dalyvavo naujoje sesijoje / apsilankyme - ar vartotojas svetainėje apsilankė pirmą kartą ar tęsia naršymą iš ankstesnio apsilankymo.	365 dienos	Analitinis	sb.lt
_hjAbsoluteSessionInProgress	Slapukas naudojamas pirmajam vartotojo puslapio peržiūros seansui aptikti.	30 min.	Analitinis	sb.lt
_hjTLDDTest	Kai "Hotjar" scenarijus vykdomas, bandome nustatyti bendriausią slapukų kelią, kurį turėtume naudoti, o ne puslapio pagrindinio kompiuterio vardą. Tai daroma tam, kad slapukai galėtų būti bendrinami tarp padomenių (kai taikoma). Norėdami tai nustatyti, stengiamės saugoti _hjTLDDTest slapuką skirtingoms URL dalinėms alternatyvoms, kol jis nepavyks.	Sesija	Analitinis	sb.lt
_hjIncludedInPageviewSample	Šis slapukas tikrina ar naujas lankytojas gali būti įtrauktas analitinę statistiką.	2 min.	Analitinis	sb.lt, script.hotjar.com
_hjFirstSeen	Naudojamas naujiems seansams / apsilankymams nustatyti.	30 min.	Analitinis	sb.lt
_hjIncludedInSessionSample_1486766	Šis slapukas tikrina ar naujas lankytojas gali būti įtrauktas analitinę statistiką.	2 min.	Analitinis	sb.lt

_hjSessionUser _xxxxxx	Slapukas, kuris nustatomas, kai vartotojas pirmą kartą patenka į puslapį. Jis naudojamas norint naršyklėje išsaugoti unikalų tos svetainės „Hotjar“ vartotojo ID. Taip užtikrinama, kad elgesys vėlesnių apsilankymų toje pačioje svetainėje metu bus priskirtas tam pačiam vartotojo ID.	365 dienos	Analitinis	sb.lt
---------------------------	---	------------	-------------------	-------

4.4.4. „Youtube“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenai
CONSENT	Išsaugo vartotojo būseną, susijusią su slapukų pasirinkimu Youtube platformoje.	2 metai	Funkcinis	youtube-nocookie.com, youtube.com
VISITOR_INFO1_LIVE	Šis slapukas naudojamas vaizdo įrašų analitikos stebėjimui ir siūlomos reklamos atrinkimą pagal vartotoją.	180 dienų	Reklaminis	youtube.com
YSC	Užtikrina, kad užklausas per naršymo seansą pateiktų vartotojas, o ne kitos svetainės. Šie slapukai neleidžia kenkėjiškoms svetainėms veikti vartotojo vardu be to vartotojo žinios.	Sesija	Reklaminis	youtube.com

4.4.5. „Telia“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenai
f5avraaaaaaaaa aaaaaaaa_session_	Šis slapukas yra susietas su F5 BIG-IP produktų rinkiniu ir yra neatsiejama apkrovos balansavimo dalis. Jis naudojamas vartotojo seansui išsaugoti, kad būtų galima jį identifikuoti programos sraute ir apsisaugoti nuo DDoS svetainės puolimų.	Sesija	Privalomas	sb.lt

4.4.6. „MS Bookings“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenai
OutlookSession	Slapukas skirtas išlaikyti sesiją, kad būtų galima įvykdyti vartotojo rezervaciją kalendoriuje dėl vizito banke.	Sesija	Privalomas	outlook.office365.com
ClientId	Skirta vartotojo informacijai išsaugoti, pagal kurią būtų galima įvykdyti ir valdyti vartotojo rezervaciją kalendoriuje dėl vizito banke.	365 dienos	Privalomas	outlook.office365.com

OIDC	Naudojamas MS Bookings platformos. Išplečiamas OAuth 2.0 autorizacijos protokolas, kad būtų galima naudoti kaip papildomą autentifikavimo protokolą siekiant autentifikuoti klientą arba banką susijusį su MS Bookings paslaugomis.	182 dienos	Privalomas	outlook.office365.com
------	---	------------	-------------------	-----------------------

4.4.7. „NASDAQ“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenas
incap_ses_*	Slapukas apsaugai nuo DDoS atakų orientuotų į NASDAQ sistemas.	Sesija	Privalomas	nasdaqbaltic.com
visid_incap_XXXXXX	Slapukas apsaugai nuo DDoS atakų orientuotų į NASDAQ sistemas, skirtas susieti tam tikras sesijas su konkrečiu lankytoju (lankytojas, atstovaujantis konkretų kompiuterį) siekiant identifikuoti klientus, kurie jau lankėsi.	1 metai	Privalomas	nasdaqbaltic.com

4.4.8. „Omnisend“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenas
omnisendSessionID	Naudojamas anoniminei ir neanoniminei sesijai identifikuoti.	30 min.	Funkcinis	sb.lt
soundestID	Naudojamas norint aptikti anoniminę sesiją.	Sesija	Funkcinis	sb.lt

4.4.9. „OneTrust“:

Slapuko pavadinimas	Tikslas	Trukmė	Tipas	Slapuko domenas
OptanonAlertBoxClosed	Šį slapuką nustato svetainės, naudojamos tam tikromis "OneTrust" slapukų įstatymų laikymosi sprendimo versijomis. Jis nustatomas po to, kai lankytojai pamato slapukų informacinį pranešimą, o kai kuriais atvejais tik tada, kai jie aktyviai uždaro pranešimą. Tai leidžia svetainei nerodyti pranešimo daugiau nei vieną kartą vartotojui.	364 dienos	Privalomas	sb.lt
OptanonConsent	Šį slapuką nustato "OneTrust" slapukų atitikties sprendimas. Jame saugoma informacija apie slapukų, kuriuos naudoja svetainė, kategorijas ir apie tai,	364 dienos	Privalomas	sb.lt

	ar lankytojai davė ar atšaukė sutikimą naudoti kiekvieną kategoriją. Tai leidžia svetainių savininkams neleisti, kad kiekvienos kategorijos slapukai būtų nustatyti naudotojų naršyklėje, kai sutikimas duotas.			
--	---	--	--	--

4.5. Daugiau informacijos apie tai, kaip trečiosios šalys naudoja slapukus, ir apie jų privatumo politiką skaitykite čia:

4.5.1. [Google privatumo ir saugumo apžvalga;](#)

4.5.2. [Facebook duomenų politika;](#)

4.5.3. [HotJar privatumo politika;](#)

4.5.4. [Youtube privatumo politika;](#)

4.5.5. [Telia privatumo pranešimas;](#)

4.5.6. [MS Bookings privatumo politika;](#)

4.5.7. [Nasdaq privatumo politika;](#)

4.5.8. [Omnisend privatumo politika;](#)

4.5.9. [OneTrust privatumo pranešimas.](#)

V. Kaip galiu valdyti slapukus?

5.1. Norėdami, kad slapukų pagalba Jūsų asmens duomenys nebūtų tvarkomi, Jūs galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami, arba ištrinti įrašytus slapukus.

5.2. Savo naršyklėje slapukų nustatymus galite pakeisti bet kuriuo metu. Visose naršyklėse numatyta galimybė ištrinti slapukus. Detalesnės instrukcijos priklauso nuo Jūsų naudojamos naršyklės, juos galite rasti naudojamos naršyklės parinkčių meniu:

5.2.1. [Naršyklė Explorer;](#)

5.2.2. [Naršyklė Chrome;](#)

5.2.3. [Naršyklė Firefox;](#)

5.2.4. [Naršyklė Safari;](#)

5.2.5. [Naršyklė Opera.](#)

5.3. Galite bet kada pasirinkti neleisti naudoti slapukus, išskyrus privalomus slapukus. Tai padaryti galite Interneto svetainės slapukų valdymo skydelyje, kuris parodomas apsilankius pirmą kartą, o savarankiškai į jį patekti galite per šią nuorodą: [Slapukų politika ir jų valdymas](#)".

VI. Duomenų apsaugos pareigūnas:

6.1. Jei turite klausimų, pastabų ar skundų dėl to, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus, mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas yra pasirengęs Jums padėti. Jeigu Jums reikia Banko Duomenų apsaugos pareigūno pagalbos, prašome susisiekti su juo el. paštu duomenuapsauga@sb.lt

6.2. Daugiau informacijos apie duomenų valdytoją, įskaitant kontaktinius duomenis, ir kaip yra tvarkomi asmens duomenys, galite rasti Banko [Asmens duomenų apsaugos taisyklėse](#).

6.3. Slapukų politika yra paruošta lietuvių, anglų ir rusų kalbomis. Kilus nesutarimams dėl dokumento teksto skirtingomis kalbomis, vadovaujamasi tekstu, surašytu lietuvių kalba.

6.4. Bankas nuolat tobulina savo Internetinę svetainę, dėl šios priežasties, Bankas turi teisę vienašališkai keisti Slapukų politiką, tokius pakeitimus paskelbiant mūsų Interneto svetainėje www.sb.lt.