

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

### 1. Общие положения

1.1 Мобильное приложение (далее – Приложение) – это предназначенное для гаджетов приложение, позволяющее Клиентам управлять находящимися на банковских счетах средствами, ознакомиться с сервисной сетью клиентов, банковскими новостями.

1.2 Информация о пользовании Приложением предоставляется по телефону: 1813 (+370 37 301 337 – при звонках из-за границы), а также по электронной почте: [kc@sb.lt](mailto:kc@sb.lt).

### 2. Услуги и функции

2.1 Пользование Приложением доступно после подписания договора услуги Интернет-банкинга (далее – ИБ). Приложение можно скачать из магазинов Google play (для устройств Android), App Store (для устройств iOS) или Windows Phone (для устройств Windows Phone).

2.2 Пользователь может при помощи Приложения сделать следующее:

2.2.1. ознакомиться с остатками по счетам и перечнем операций;

2.2.2. совершить кредитные переводы SEPA;

2.2.3. обменять валюту и получить информацию о курсах иностранных валют;

2.2.4. посмотреть договоры вкладов;

2.2.5. получить уведомление из банка;

2.2.6. получить информацию о банке (банковские новости, список банковских отделений или банкоматов и т.п.).

### 3. Инструменты идентификации лица

Банк определяет идентичность Пользователя по предоставленным Пользователю / имеющимся у Пользователя инструментам идентификации лица:

3.1 **ID Пользователя** – указанный в договоре услуги Интернет-банкинга постоянный логин, состоящий из букв и цифр;

3.2 **Пароль для подключения** – созданный Пользователем после первого подключения к ИБ персональный пароль.

3.3 **PIN + SMS** – таблица из 24 PIN-кодов таблица многоразового пользования и дополнительный сгенерированный Банком код, присылаемый в SMS-сообщении на мобильный телефон Пользователя. Таблица PIN-кодов используется для подключения к Приложению и для подписания операций. PIN + SMS в обязательном порядке используются при подписании в Приложении переводов более 30 евро на счета в других банках.

3.4 **Мобильная подпись** (далее – М. подпись) – при помощи SIM-карты мобильного телефона и мобильной связи можно безопасно и удобно подключиться к Приложению и подписать операции.

### 4. Подключение к Приложению

4.1 Перед началом пользования Приложением после подключения к ИБ Пользователь должен изменить Первичный пароль для подключения на придуманный Пользователем Пароль для подключения.

4.2 Подключение к Приложению:

4.2.1 после установки Приложения нажать на опцию *Войти*;

4.2.2 выбрать инструмент подтверждения идентичности лица: PIN таблица / М. подпись;

4.2.3 в окне подключения вписать в первую графу логин (ID) Пользователя. Он запоминается после первого удачного входа в Приложение;

4.2.4 в окне подключения вписать во вторую графу Пароль для подключения;

4.2.5 в случае входа при помощи М. подписи – в третью графу вписать номер мобильного телефона. Он запоминается после первого удачного входа в Приложение;

4.2.6 после ввода ID Пользователя и Пароля для подключения, мобильного телефона нажать на опцию *Продолжить*;

4.2.7 в случае входа при помощи PIN-таблицы – во второе окно для подключения ввести запрашиваемый код из PIN-таблицы и нажать на опцию *Войти*;

4.2.8 в случае входа при помощи М. подписи – следует проверить полученный код и подтвердить его введением sPIN-кода (защитного кода) мобильной подписи;

4.2.9 выбрать Клиента, если ИБ управляется Счетами других Клиентов.

## 5. Введение и подписание операций

- 5.1 Пользователь может совершить в Приложении следующие операции: перевод между своими счетами, перевод внутри Банка, кредитный перевод SEPA и обмен валюты.
- 5.2 При заполнении перевода внутри Банка и кредитного перевода SEPA и нажатия на опцию *ИМЯ, ФАМИЛИЯ / НАИМЕНОВАНИЕ* можно посмотреть список получателей, выбрать нужного получателя или удалить получателя из списка.
- 5.3 При заполнении перевода внутри Банка и кредитного перевода SEPA можно пользоваться созданными в ИБ шаблонами платежей.
- 5.4 Посредством нажатия на информирующую о состоянии операции опцию *В процессе подписания* Пользователь может ознакомиться с детальной информацией о выбранных операциях и подписать все / отмеченные операции при помощи PIN-таблицы / PIN + SMS или М. подписи.
- 5.5 Подтверждая подписью операцию, Пользователь заверяет, что указанные в операции данные являются правильными и что на счёте Клиента наличествует достаточное количество средств для совершения операции и оплаты комиссионных сборов Банка.
- 5.6 Рекомендуется проверить факт совершения подписанных операций.
- 5.7 Подписанные в Приложении операции совершаются в том же порядке, что и в ИБ, и отражаются в списке операций ИБ.

## 6. Дополнительная информация

- 6.1 В том случае, если подключение Клиента / Пользователя к ИБ заблокировано / отложено, в Приложение тоже нельзя войти.
- 6.2 Банк блокирует пользование Приложением и ИБ в следующих случаях:
- 6.2.1 если Клиент / Пользователь 5 (пять) раз неправильно введёт Пароль для подключения;
  - 6.2.2 3 если Клиент / Пользователь 3 (три) раза неправильно введёт код из PIN-таблицы / сгенерированный Генератором код, он временно блокируется, а после ещё троекратного неправильного ввода кода – окончательно блокируется. При использовании выданного не Банком Инструмента подтверждения идентификации лица блокирование осуществляется по требованию третьих сторон.
- 6.3 Если Пользователь забыл / утратил Инструмент(-ы) подтверждения идентификации лица или если система заблокировала пользование Приложением и ИБ, Клиент должен явиться в любое подразделение Банка, имея при себе личный документ.
- 6.4 Если в течение пятнадцати минут в Приложении не совершается никаких действий, сессия закрывается и до нажатия Пользователем на опцию *Хорошо* показывается сообщение *Внимание! Сессия закончилась*. После этого Пользователь перенаправляется на стартовую страницу Приложения.
- 6.5 Для пользования Приложением Пользователь должен применять инструмент с инсталлированной операционной системой Android, iOS или Microsoft Phone и Интернетом. Кроме того, должна наличествовать инсталлированная поддерживаемая производителями версия (желательно последняя) веб-браузера Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari или Android Jelly Bean.
- 6.6 После завершения работы с Приложением Пользователь должен отключиться от системы, нажав на соответствующую опцию.