

MOKĖJIMO KORTELĖS SAUGUMO PROGRAMOS TAIKYMO SĄLYGOS

Aktualu nuo 2020-06-01

Sąvokos suprantamos taip, kaip jos reglamentuotos Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose ir Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse.

I. SAUGUMO PROGRAMOS TAIKYMAS

1.1. Mokėjimo kortelės saugumo programa (toliau – Saugumo programa) - tai Kliento nuostolių atlyginimas, jei Klientas prarastų mokėjimo kortelę (toliau – Kortelė) ar Kortelė iš jo būtų pavogta ir / ar neteisėtai panaudota, taip pat žalos atlyginimas Kortelės naudotojui pagal „Saugumo programos draudimo taisykles“.

1.2. Saugumo programa taikoma Šiaulių banko (toliau – Banko) klientams (fiziniais ir juridiniais asmenimis, rezidentams ir nerezidentams), užsisakiusiems Saugumo programą konkrečiai Kortelei.

1.3. Su „Saugumo programos draudimo taisyklėmis“, taip pat paslaugomis, įtrauktomis į Saugumo programą, ir taikomu mėnesio Komisiniu atlyginimu Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt.

1.4. Klientui užsisakius Saugumo programą:

1.4.1. Bankas atlygina Kortelei suteikto kredito limitu (jei kredito limitas pagal banko sąskaitos / kortelės naudojimo sutartį suteiktas) palūkanas ir prarastą lėšų sumą iki 3 000 EUR, jeigu tretieji asmenys Kortele pasinaudoja neteisėtai. Bankas atlygina Klientui iš Kortelės sąskaitos neteisėtai nurašytas lėšas per 1 (vieną) darbo dieną po Kliento pretenzijos pateikimo;

1.4.2. Bankas nemokamai išduoda naują tokios pat rūšies Kortelę, jei turimą Kortelę Klientas pameta, ji iš jo yra pavogta arba jei neteisėtai panaudojami Kortelės duomenys;

1.4.3. Klientas gali nemokamai pasikeisti Kortelės PIN kodą bet kuriame bankomate, kuriame galima ši paslauga;

1.4.4. Kortelės naudotojas apdraudžiamas Saugumo programos draudimu nuo šių rizikų: renginio bilietų atšaukimo dėl ligos draudimu, transporto priemonės raktelių praradimo draudimu ir asmens civilinės atsakomybės draudimu. Su Saugumo programos draudimo sąlygomis (draudimo suma, draudimo terminu, draudimo galiojimo teritorija, nedraudžiamaisiais įvykiais, žalos atlyginimo sąlygomis ir pan.) Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt.

1.5. Saugumo programa Klientui taikoma tik gavus Kliento Prašymą taikyti / netaikyti saugumo programą (toliau – Prašymas), pateiktą Banko padalinyje arba interneto banke. Saugumo programa galioja konkrečiai Kortelei, kuriai Saugumo programa buvo užsakyta.

1.6. Saugumo programa Kortelei pradedama taikyti nuo ateinančio mėnesio po Prašymo pateikimo pirmos dienos, ir tik, jei Kortelė yra aktyvi (galiojanti) bei yra nurašytas Komisinis atlyginimas už Saugumo programą.

1.7. Komisinis atlyginimas už Saugumo programą nurašomas vieną kartą per mėnesį (kiekvieno mėnesio pirmą kalendorinę dieną) nuo Kliento sąskaitos ir mokamas už einamąjį kalendorinį mėnesį. Blokuotoms Kortelėms (kai Kortelė yra neišduota, prarasta, pavogta, sustabdyta, sąskaita blokuota ir kt.) Komisinis atlyginimas nėra nurašomas – tokiu atveju Saugumo programa tą kalendorinį mėnesį, kai mokestis nebuvo nurašytas, Kortelei negalioja. Jeigu Kortelė buvo pakeista, Kliento prašymu, kol jos galiojimo laikas dar nepasibaigęs ar atnaujinta, Saugumo programa pradeda galioti po Kortelės išdavimo kitą mėnesį, kai bus nurašytas Komisinis atlyginimas už Saugumo programą.

1.8. Saugumo programa aktyviai Kortelei galioja neterminuotai, kol Klientas arba Bankas nenutraukia jos galiojimo.

1.9. Klientas turi teisę bet kada atsisakyti Saugumo programos, įspėjęs Banką prieš 2 (dvi) darbo dienas, pateikdamas rašytinį prašymą Banko padalinyje arba pateikdamas pranešimą Internetinėje bankininkystėje. Saugumo programa galioja iki mėnesio paskutinės kalendorinės dienos.

1.10. Bankas turi teisę nutraukti Saugumo programos taikymą, išsiųsdamas apie tai pranešimą Klientui asmeniškai raštu, elektroniniu paštu ir / arba elektroniniais kanalais, nuo šio pranešimo nurodytos dienos, jeigu Klientas nesilaiko *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių, Bendrųjų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų ar Banko sąskaitos / Kortelės naudojimo sutarties sąlygų* arba Bankas nebeteikia Saugumo programos paslaugos.

II. NUOSTOLIŲ (ŽALOS) ATLYGINIMO SĄLYGOS

2.1. Klientas, patyręs nuostolių dėl prarastos, pavogtos Kortelės ir / ar neteisėto jos panaudojimo, turi užpildyti Banko parengtą pretenzijos formą ir pateikti ją bet kuriame Banko padalinyje arba per Internetinę bankininkystę.

2.2. Bankas, esant poreikiui, gali paprašyti pateikti pažymą iš teisės saugos institucijų ar kitus dokumentus, pagrindžiančius, kad Kortelė buvo pavogta ir / ar neteisėtai panaudota.

2.3. Bankas pasilieka teisę tikrinti pateiktus dokumentus ir prireikus skirti jų ekspertizę.

2.4. Jeigu Klientas turi įsiskolinimų Bankui dėl suteiktos Saugumo programos paslaugos ar kitų

nesumokėtų mokesčių už Banko Klientui suteiktas mokėjimo operacijas ir kitas paslaugas, Bankas teikia Klientui Saugumo programos paslaugą tik tuo atveju, kai Klientas padengia visus turimus įsiskolinimus Bankui.

2.5. Jeigu Bankas, atlikęs tyrimą, nustato, kad Klientas mokėjimo operaciją atliko nesąžiningai arba nesilaikė *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių, Bendrųjų kortelės naudojimo sąlygų*, Klientas privalo grąžinti Bankui neteisėtai gautas lėšas (Banko

atlygintą nuostolį), o Bankas turi teisę vienašališkai tokią sumą nurašyti iš bet kurios Kliento sąskaitos Banke, vadovaudamasis *Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėmis*. Šiame punkte nurodytos taisyklės skelbiamos viešai Banko interneto svetainėje www.sb.lt ir atskirai su Klientu nėra pasirašomos.

2.6. Kortelės naudotojas, patyręs draudiminį įvykį pagal Saugumo programos draudimo taisykles, turi pateikti pranešimą dėl žalos atlyginimo draudimo paslaugas teikiančiai draudimo bendrovei, vadovaujantis „Saugumo programos draudimo taisyklėmis“, kurios skelbiamos Banko interneto svetainėje www.sb.lt.

AB Šiaulių bankas