

## ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

2010-03-15

Jeigu Sutarties kontekstas akivaizdžiai nereikalauja ko kita, Sutarties tekste vienaskaita pateikti žodžiai gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai, šioje dalyje nurodytos sąvokos didžiąja raide, tekste gali būti žymimos mažąja raide ir turėti tą pačią reikšmę. Sutartyje vartojamos sąvokos interpretuojamos taip:

### I. SĄVOKOS

- 1.1. **Bankas** – AB Šiaulių bankas, įmonės kodas 112025254, buveinės adresas – Tilžės g. 149, LT 76348, Šiauliai, Lietuvos Respublika, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Juridinių asmenų registre. Banko priešiuos institucija - Lietuvos bankas, licencijos Nr. 7. Banko elektroninio pašto adresas [info@sb.lt](mailto:info@sb.lt), Banko telefonas 8 41 595 607, Banko internetinis tinklalapis, esantis adresu [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.2. **Bendrosios taisyklės** – Banko patvirtintos „*AB Šiaulių banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosios taisyklės*“, kurios kartu su visais pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji Sutarties dalis, kurios Klientui nėra išduodamos, tačiau su kuriomis Klientas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir/ar Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.3. **Elektroniniai kanalai** – internetinė bankininkystė „SB linija“ arba Mobilioji bankininkystė – dėl kurių susitaria Klientas ir Bankas, ir kurias Klientas naudoja operacijoms inicijuoti ir/ar paslaugoms gauti.
- 1.4. **Identifikavimo priemonės** – Naudotojo identifikavimo kodai, skirti Naudotojo tapatybei nustatyti ir patvirtinti: Naudotojo ID, pirminis slaptažodis, prisijungimo slaptažodis, pasirašymo slaptažodis, slaptažodžių kortelė. Naudojantis „SB linija“, Naudotojas identifikuojamas pagal Naudotojo ID, pirminį slaptažodį, prisijungimo slaptažodį, pasirašymo slaptažodį, slaptažodžių kortelės kodą. Naudojantis Mobilioji bankininkystė – Klientas identifikuojamas pagal mobiliojo telefono numerį, pirminį slaptažodį, nuolatinį slaptažodį.
- 1.5. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku, esantis Sutartyje nurodytų arba vėliau Klientui priskirtų sąskaitų savininkas, turintis teisę atlikti operacijas ir/ar gauti paslaugas Elektroniniais kanalais.
- 1.6. **Mobilioji bankininkystė** – Banko paslaugų, teikiamų Klientui mobiliuoju telefonu, paslauga „SMS bankas“ arba „SMS bankas plus“.
- 1.7. **Mokėjimo nurodymas** – Kliento duodamas nurodymas Bankui atlikti mokėjimo operaciją arba suteikti paslaugas, kurios teikiamos naudojantis Elektroniniais kanalais.
- 1.8. **Mokėjimų taisyklės** – Banko patvirtintos „*AB Šiaulių banko bendrosios mokėjimo paslaugų teikimo ir Banko sąskaitos tvarkymo taisyklės*“, kurios kartu su visais pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji šios Sutarties dalis, kurios Klientui nėra išduodamos, tačiau ir su kuriomis Klientas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir/ar Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.9. **Naudotojas** – Sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę tvarkyti arba disponuoti Kliento sąskaitoje esančiomis lėšomis, naudojantis Elektroniniais kanalais. Klientas ir Naudotojas gali būti tas pats asmuo.
- 1.10. **Operacija** – naudojantis Elektroniniais kanalais Kliento ir/ar Naudotojo prašymų bei pareiškimų pateikimas Bankui dėl disponavimo pinigineis lėšomis, sąskaitų tvarkymo, lėšų likučio arba mokėjimo nurodymų vykdymo, paslaugų gavimo ar kitų operacijų, susijusių su Banko ar trečiųjų asmenų teikiamomis paslaugomis, kurias galima atlikti ir/arba gauti naudojantis Elektroniniais kanalais.
- 1.11. **Paslaugų aprašymai** – Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt) patalpinti „*SB linijos*“ paslaugos ir Mobiliosios bankininkystės paslaugos aprašymai.
- 1.12. **Paslaugų teikimo sąlygos** - šios Banko patvirtintos „*Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos*“, kurios kartu su visais pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji Sutarties dalis ir su kuriomis Klientas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir/ar Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.13. **Sąskaita** – Kliento vardu Banke atidaryta sąskaita, nurodyta Sutartyje. Taip pat visos kitos, Sutartyje nenurodytos sąskaitos, kurias Bankas Klientui atidarys po Sutarties pasirašymo.
- 1.14. **„SB linija“** – Banko paslaugų, teikiamų per Banko internetinę bankininkystę, sistema, prie kurios prisijungiama per Banko tinklalapį [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

- 1.15. **Sutartis** – tai „SB linijos“ paslaugos teikimo sutartis arba Mobiliosios bankininkystės paslaugos teikimo sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Banko, kurios neatsiejamos dalys yra Bendrosios taisyklės, Mokėjimų taisyklės, Tipiniai įkainiai, šios Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos bei Paslaugų aprašymai.
- 1.16. **Tipiniai įkainiai** – Banko valdybos patvirtinti Banko teikiamų paslaugų ir atliekamų operacijų įkainiai.

## II. IDENTIFIKAVIMO PRIEMONIŲ IŠDAVIMAS, NAUDOJIMAS IR SAUGOJIMAS

- 2.1. Bankas, sudaręs Sutartį su Klientu, Sutarties pagrindu išduoda/suteikia Klientui ir/ar Naudotojui Identifikavimo priemones žinomas tik Klientui ir/ar Naudotojui. Tuo atveju, jeigu Klientas ir Naudotojas yra ne tas pats asmuo, Klientas įsipareigoja nepažeistas Identifikavimo priemones perduoti Naudotojui.
- 2.2. Išduotų/suteiktų Identifikavimo priemonių pagalba yra nustatoma Kliento/Naudotojo asmens tapatybė prieš Klientui/Naudotojui atliekant Operacijas Banke naudojantis Elektroniniais kanalais. Jeigu yra techninė galimybė ir Naudotojas su Banko sudaro atskirą sutartį, Naudotojas gali būti identifikuojamas ir kitu Sutartyje nenumatytu būdu.
- 2.3. Identifikavimo priemonių panaudojimas yra laikomas Kliento/Naudotojo parašu (jeigu Klientas juridinis asmuo – atstovo parašu ir įmonės antspaudu), o Elektroniniais kanalais suformuotas ir perduotas mokėjimo nurodymas, atlikta operacija, sudaryta sutartis ir kiti pranešimai arba pareiškimai, panaudojus Identifikavimo priemones, turi tokią pat teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento arba jo teisėto atstovo, ar Naudotojo.
- 2.4. Nurodymai Bankui atlikti operacijas, pateikti Elektroniniais kanalais panaudojant Naudotojui suteiktas Identifikavimo priemones, laikomi pateikti Naudotojo ir galioja kaip paties Kliento pateikti nurodymai.
- 2.5. Klientas/ Naudotojas įsipareigoja užtikrinti Banko suteiktų Identifikavimo priemonių saugumą, saugoti ir laikyti jas paslapyje, taip pat imtis visų įmanomų priemonių, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės jais pasinaudoti ar susižinoti. Identifikavimo priemonės turi būti žinomos tik Klientui/Naudotojui, kuris privalo rūpestingai jas saugoti (nelaikyti kartu visų Identifikavimo priemonių, atskirai saugoti kodų kortelę, nerašyti Naudotojo ID ir/arba nuolatinio slaptažodžio ant kodų kortelės ar kartu su jomis laikomų daiktų ir pan.). Klientas/Naudotojas neturi teisės perduoti tretiesiems asmenims Identifikavimo priemonių, leisti jiems sužinoti ar kitaip susipažinti su Identifikavimo priemonėmis, įskaitant Klientą.
- 2.6. Iškilus grėsmei, kad Identifikavimo priemonės gali sužinoti tretieji asmenys, arba jeigu jos prarandamos, pametamos, tretieji asmenys jas užvaldė, sužinojo arba dėl kitų priežasčių Klientas/Naudotojas negali Identifikavimo priemonės valdyti, ar atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Elektroniniais kanalais Kliento/Naudotojo vardu gali pasinaudoti arba jau pasinaudojo tretieji asmenys, taip pat Klientui praradus mobilųjį telefoną ar SIM kortelę, Klientas/Naudotojas įsipareigoja nedelsiant apie tai informuoti Banką. Žodiniai pranešimai blokuoti naudojimąsi Elektroniniais kanalais priimami telefonu, kuris skelbiamas Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt), o pranešimai raštu priimami bet kuriame Banko padalinyje. Jeigu Bankas Naudotojo ID blokavo ir/arba Naudotojo teisę atlikti operacijas Kliento vardu panaikino pagal žodinį Kliento ar Naudotojo prašymą, Klientas turi atvykti į Banką ir pateikti prašymą raštu. Bankas Naudotojo ID atblokuoja tik tada, kai Klientas atvyksta į Banką ir pateikia raštišką prašymą.
- 2.7. Jeigu tretieji asmenys įgijo galimybę pasinaudoti ir/arba pasinaudojo Klientui/Naudotojui suteiktomis Identifikavimo priemonėmis dėl padaryto nusikaltimo (Identifikavimo priemonių vagystės ir pan.), Klientas/Naudotojas apie tokį nusikaltimą turi pranešti atitinkamoms teisėsaugos institucijoms, bendradarbiauti su jomis ir/arba Banku, siekiant išsiaiškinti tokį nusikaltimą.
- 2.8. Bankas, siekdamas apsaugoti Naudotojo ir/arba Kliento interesus, turi teisę savo iniciatyva blokuoti naudojimąsi Elektroniniais kanalais, jeigu kelis kartus buvo neteisingai panaudotos Identifikavimo priemonės bei kilus įtarimui, kad šiomis priemonėmis gali pasinaudoti tretieji asmenys. Naudojimas „SB linija“ blokuojamas, jeigu 5 (penkis) kartus neteisingai įvedamas prisijungimo slaptažodis arba 3 (tris) kartus neteisingai įvedamas kodas iš slaptažodžių kortelės, arba 3 (tris) kartus neteisingai įvedamas pasirašymo slaptažodis. Naudojimas Mobiliją bankininkyste blokuojamas, jeigu 5 (penkis) kartus neteisingai įvedamas nuolatinis slaptažodis.
- 2.9. Jeigu Klientas ir/ar Naudotojas prarado, sugadino arba kaip kitaip buvo pažeistas Identifikavimo priemonių slaptumas, Bankas, už *Tipiniuose įkainiuose* nustatytą mokestį, Kliento prašymu, išduoda/suteikia Klientui/Naudotojui naujas Identifikavimo priemones.
- 2.10. Naudotojas pirmą kartą naudodamasis „SB linija“, privalo pakeisti pirminį slaptažodį į prisijungimo slaptažodį ir toliau jį periodiškai keisti. Klientas pirmą kartą naudodamasis Mobiliją bankininkyste privalo pakeisti pirminį slaptažodį į nuolatinį slaptažodį. Prisijungimo/nuolatinį slaptažodį Klientas/Naudotojas susikuria, laikydamasis *Paslaugų aprašyme* numatytos tvarkos.
- 2.11. Mobiliojo telefono numerį Bankui nurodo Klientas. Klientas atvykęs į Banką, naudodamasis „SB linija“ arba pateikdamas informaciją kitu Bankui priimtinu būdu, gali pakeisti mobiliojo telefono numerį, pagal

kurį jis bus identifikuojamas naudojimosi Elektroniniais kanalais metu. Klientas privalo informuoti Banką apie mobiliojo telefono numerio blokavimą ir/ar apie savo ketinimą šiuo mobiliojo telefono numeriu nesinaudoti ateityje. Bankas, gavęs Kliento pranešimą, apie mobilios telefono numerio blokavimą ir/ar apie Kliento ketinimą šiuo mobiliojo telefono numeriu nesinaudoti ateityje, turi teisę be atskiro Kliento prašymo, blokuoti Mobiliosios bankininkystės paslaugą. Klientas prisiima visą riziką dėl nuostolių ir kitų pasekmių, kurie kyla dėl aplinkybių, atsiradusių iki Naudotojo pranešimo apie mobiliojo telefono numerio blokavimą ir/ar apie ketinimą nesinaudoti mobiliojo telefono numeriu ateityje pateikimo Bankui dienos.

- 2.12. Pasibaigus Sutarčiai ir/ar ją nutraukus arba Bankui pareikalavus, Klientas/Naudotojas privalo grąžinti suteiktas Identifikavimo priemones Bankui.

### III. OPERACIJŲ ATLIKIMAS

- 3.1. Pasirašius Sutarčį Klientas/Naudotojas turi teisę atlikti visas operacijas, kurias Bankas leidžia atlikti naudojantis atitinkamais Elektroniniais kanalais, įskaitant ir tas operacijas, kurias Bankas leis atlikti naudojantis atitinkamais Elektroniniais kanalais ateityje po Sutarties pasirašymo.
- 3.2. Klientas/Naudotojas gali naudotis atitinkamais Elektroniniais kanalais Banko nustatytu paros laiku, nurodytu atitinkamame *Paslaugų aprašyme*. Bankas gali keisti naudojimosi atitinkamais Elektroniniais kanalais laiką, apie tai informavęs Klientą. Bankas taip pat turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos keitimo arba plėtros ir pan.) sustabdyti naudojamą Elektroniniais kanalais.
- 3.3. Klientui atliekant operacijas per Mobiliąją bankininkystę ar Klientui/Naudotojui teikiant prašymus telefonu, Bankas turi teisę įrašinėti visus pokalbius bei Kliento/Naudotojo pateikiamus mokėjimo nurodymus atlikti operacijas. Šie įrašai prireikus gali būti panaudoti Elektroniniais kanalais pateiktiems Kliento/Naudotojo nurodymams ir atliktoms operacijoms įrodyti.
- 3.4. Bankas Elektroniniais kanalais pateiktus mokėjimo nurodymus atlikti operaciją vykdo tarp Banko ir Kliento sudarytoje banko sąskaitoje numatytais sąlygomis bei terminais, o jeigu tokie terminai nenumatyti – įstatymo numatytais terminais. Elektroniniais kanalais pateiktas nurodymas atlikti operaciją gali būti atšaukiamas, išskyrus tuos atvejus, jei Bankas jau yra įvykdęs pateiktą mokėjimo nurodymą.
- 3.5. Bankas nevykdo Kliento pateiktų mokėjimo nurodymų atlikti operacijas sąskaitoje, jeigu Kliento Elektroniniais kanalais pateikiami nurodymai atlikti operacijas Sąskaitoje neatitinka Sutarties sąlygų ir/arba Banko reikalavimų, taip pat kitais įstatymo ar tarp Banko ir Kliento sudarytoje banko sąskaitos sutartyje numatytais atvejais, kai Bankas turi teisę arba privalo nevykdyti nurodymų nurašyti lėšas iš Kliento sąskaitos arba Bankui kyla pagrįstas įtarimas, kad nurodymą pateikė ne Klientas/Naudotojas.
- 3.6. Bankas vykdo Kliento/Naudotojo Elektroniniais kanalais pateiktas operacijas, jeigu sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis, nurodytai operacijai atlikti ir mokesčiui už atliktą operaciją pagal Banko patvirtintus *Tipinius įkainius* nurašyti.
- 3.7. Bankas Elektroniniais kanalais pateiktus nurodymus atlikti operaciją vykdo laikydamasis atitinkamame *Paslaugos aprašyme* numatytų sąlygų.
- 3.8. Klientas prisiima visą atsakomybę ir įsipareigoja atsakyti už visas operacijas, nurodymus, pranešimus, taip pat bet kokius nuostolius, atsiradusius po to, kai į Banko sistemą buvo įvesti Kliento/Naudotojo Identifikavimo duomenys ir iki tol, kol Bankas užblokavo naudojamą atitinkamais Elektroniniais kanalais, po atitinkamo Kliento/Naudotojo žodinio/rašytinio prašymo gavimo.
- 3.9. Bankas neatsako už Kliento/Naudotojo operacijose nurodytus klaidingus duomenis, jeigu šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant Identifikavimo priemones.
- 3.10. Bankas turi teisę nevykdyti Kliento/Naudotojo pateiktų mokėjimo nurodymų atlikti operaciją, jeigu yra pažeidžiamos Sutarties, *Paslaugų teikimo*, *Paslaugų aprašymo*, *Bendrujų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių* sąlygos.
- 3.11. Sudarant Sutarčį Kliento ir Banko susitarimu gali būti nustatomi atliekamų operacijų Sąskaitoje limitai: vienos operacijos, paros bei mėnesio operacijų limitai, kurių Naudotojas negali viršyti. Viršijus šiuos limitus, Bankas nurodymus atlikti operaciją, nevykdo.
- 3.12. Jeigu mokėjimo nurodymas pateikiamas kita valiuta negu Sutarčioje nurodyta operacijų limitu valiuta, tokiu atveju Bankas Sąskaitai taiko tokį operacijų limitą, kuris paskaičiuojamas pagal mokėjimo nurodymo atlikimo dieną galiojantį Lietuvos banko nustatytą oficialų valiutos keitimo santykį.
- 3.13. Norėdamas pakeisti operacijų Sąskaitoje limitus, Klientas turi pateikti prašymą Bankui.

### IV. BANKO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

- 4.1. Bankas už *Tipiniuose įkainiuose* nustatytą mokesčį suteikia ir išduoda Klientui ir/ar Naudotojui Identifikavimo priemones, kurios naudojamos tvarkant Sąskaitas, sudarant sutartis, siunčiant/duodant

mokėjimo nurodymus, pranešimus į Banką Elektroniniais kanalais arba gaunant informaciją apie Sąskaitų būklę.

- 4.2. Bankas taiko tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento ir/ar Naudotojo pateiktiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio arba neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto asmens duomenų sužinojimo ir tvarkymo.
- 4.3. Bankas neatsako, jeigu Klientas/Naudotojas negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba ji neveikė, arba dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose, arba dėl telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas/Naudotojas negalėjo pasinaudoti Elektroniniais kanalais, arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir pan.
- 4.4. Bankas turi teisę laikinai sustabdyti naudojamąsi Elektroniniais kanalais dėl vykdomų techninių, sistemos atnaujinimo darbų, nenumatytų trukdžių arba kitų svarbių priežasčių, atitinkamai apie tai įspėjęs Klientą ir/ar Naudotoją per Elektroninius kanalus ir/ar viešai Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

## V. KLIENTO/NAUDOTOJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

- 5.1. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Elektroniniais kanalais naudotųsi tik Sutartyje nurodyti Naudotojai.
- 5.2. Klientas, suteikdamas Naudotojui teises naudotis Elektroniniais kanalais, privalo Naudotoją supažindinti su šiomis *Paslaugų teikimo sąlygomis, Paslaugų aprašymais, Bendrosiomis taisyklėmis, Mokėjimų taisyklėmis ir Tipiniais įkainiais*.
- 5.3. Klientas privalo periodiškai, ne rečiau kaip kartą per mėnesį, atidžiai tikrinti Sąskaitos išrašus ir juose nurodytas atliktas operacijas. Klientas, pastebėjęs netikslumų arba neatitikimų Sąskaitos išrašė, privalo nedelsdamas, ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo operacijos atlikimo dienos, raštu arba kitu Bankui priimtiniu būdu pateikti Bankui pretenziją dėl Sąskaitoje įvykdytos operacijos ar kitų Banko veiksmų, neatitinkančių Sutarties sąlygų. Bankas Kliento pretenziją išnagrinėja ir į ją atsako per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo.
- 5.4. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką, jeigu keičiasi Kliento adresas, mobiliojo telefono numeris, Kliento/Naudotojo vardas, pavardė arba kiti duomenys, nurodyti Sutartyje. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų, kad Banko veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento duomenis, neatitinka Sutarties, arba kad Klientas negavo Elektroniniais kanalais užsakytų paslaugų ar nebuvo tinkamai įvykdytos operacijos.
- 5.5. Klientas/Naudotojas turi teisę naudotis Elektroniniais kanalais, jeigu jo naudojamos techninės priemonės, kompiuterinė, programinė ir kita įranga atitinka Banko nustatytus reikalavimus. Klientas/Naudotojas įsipareigoja savo naudojamose kompiuterinėje, programinėje arba kitoje įrangoje laikytis visų įmanomų saugumo priemonių, kurios leistų operacijas atlikti saugiai, neatskleidžiant jokių duomenų tretiesiems asmenims. Klientas ir/ar Naudotojas atsako už pasekmes, kurios bus susijusios su nepakankama naudojamos sistemos apsauga.
- 5.6. Elektroniniais kanalais Klientas/Naudotojas turi teisę naudotis Banko nustatytu paros laiku, kuris nurodytas atitinkame *Paslaugos aprašyme*. Šį laiką Bankas gali keisti pranešęs Klientui/Naudotojui elektroniniu arba kitu būdu.
- 5.7. Klientas įsipareigoja užtikrinti pakankamą lėšų kiekį Sąskaitose operacijoms ir mokėjimo nurodymams pagal Sutartį bei mokesčiams pagal *Tipinius įkainius* sumokėti.
- 5.8. Klientas įsipareigoja nekartoti tų pačių operacijų, kurios pateikiamos kitais būdais, t.y. kitais atitinkamais Elektroniniais kanalais.
- 5.9. Klientas prisiima visišką atsakomybę bei riziką dėl nuostolių ir kitų pasėkmių, kurios gali kilti dėl netinkamo Sutartimi ir šiose *Paslaugų teikimo sąlygose* nurodytų įsipareigojimų vykdymo, taip pat už Elektroniniais kanalais perduotus mokėjimo nurodymus arba kitas vykdomas operacijas ir juose esančių duomenų teisingumą.

## VI. MOKESČIAI

- 6.1. Klientas įsipareigoja operacijos ar paslaugos suteikimo dieną mokėti Bankui *Tipiniuose įkainiuose* nustatyto dydžio mokesčius už Identifikavimo priemonių išdavimą/pakeitimą, operacijų, mokėjimo nurodymų naudojantis Elektroniniais kanalais, atlikimą, už gautą SMS žinutę iš Banko.
- 6.2. Visus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius, Bankas be atskiro pranešimo Klientui, nurašo nuo bet kurios Banke atidarytos Kliento Sąskaitos, tarp Kliento ir Banko sudarytoje banko sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka.
- 6.3. Identifikavimo priemonių blokavimas, nenutraukia mokesčių už Banko paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, skaičiavimo ir mokėjimo ir nepanaikina Kliento pareigos mokėti tokius mokesčius.

- 6.4. Bankas turi teisę vienašališkai keisti *Tipinius įkainius* ir įsipareigoja apie tai paskelbti Banko tinklalapyje *Bendrosiose taisyklėse* nustatyta tvarka.

## VII. KITOS SĄLYGOS

- 7.1. Klientui žinoma, kad:
- 7.1.1. sudaryta Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir yra neterminuota;
  - 7.1.2. Sutartis gali būti keičiama arba nutraukta abiejų Šalių susitarimu.
  - 7.1.3. kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas;
  - 7.1.4. Sutartis automatiškai nustoja galioti, jeigu nutraukiamos visos banko sąskaitų sutartys pasirašytos tarp Banko ir Kliento.
  - 7.1.5. Bankas turi teisę, prieš 5 (penkias) kalendorines dienas pranešęs Klientui elektroniniu būdu arba raštu, nutraukti Sutartį jeigu:
    - 7.1.5.1. Klientas nesilaiko arba pažeidžia Sutarties, *Paslaugų teikimo sąlygų*, *Bendrujų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių* sąlygas;
    - 7.1.5.2. įvyko bet koks kitas įvykis, kuris gali iš esmės neigiamai paveikti Kliento sugebėjimus vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį.
  - 7.1.6. Bankas turi teisę vienašališkai bet kuriuo metu stabdyti paslaugų Elektroniniais kanalais Klientui teikimą arba nutraukti Sutartį, neinformavęs apie tai iš anksto Kliento, jei Bankui kyla įtarimas, kad Klientui/Naudotojui suteiktos Identifikavimo priemonės yra prarastos arba yra kitų sąlygų numatytų Sutartyje.
  - 7.1.7. Bankas turi teisę vienašališkai keisti *Paslaugų teikimo sąlygas*, *Paslaugų aprašymus*, *Bendrąsias taisykles*, *Mokėjimų taisykles*, *Tipinius įkainius* apie tai Klientą Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt) *Bendrosiose taisyklėse* nustatyta tvarka. Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio mokesčio nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.
- 7.2. Galiojant Sutarčiai Bankas ryšius su Klientu ir Naudotoju palaiko lietuvių kalba arba, jeigu Klientas ar Naudotojas nemoka lietuvių kalbos, Banko nurodyta užsienio kalba. Bankas turi teisę nevykdyti operacijų, jeigu Naudotojas mokėjimo nurodymą atlikti operaciją Bankui telefonu pateikia ne lietuvių kalba ir ne Banko nurodyta kalba.
- 7.3. Nuostoliai, atsiradę iki *Paslaugų teikimo sąlygose* numatyto pranešimo Bankui apie Identifikavimo priemonių blokavimą, momento, tenka Klientui. Nuostoliai, kurie atsirado po *Paslaugų teikimo sąlygose* numatyto pranešimo Bankui apie Identifikavimo priemonių blokavimą, momento, tenka Bankui, išskyrus kai nuostoliai atsirado dėl Kliento ar Naudotojo tyčios arba didelio neatsargumo.
-