

## **ŠIAULIŲ BANKO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2010 m.**

Socialinė atsakomybė – tai bendros įmonės ir joje dirbančių darbuotojų vertybės, kurių sklaida prisideda prie visuomenės gerovės plėtojimo. Jau trejus metus Šiaulių bankas yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo tinklo narys, todėl socialinė atsakomybė, Pasaulinio susitarimo kanonų taikymas savo veikloje, darbuotojų ir partnerių skatinimas laikytis atsakingo verslo principų yra neatsiejama Banko veiklos dalis. Šiaulių bankas siekia būti atsakingas visuomenei, rūpinasi darbuotojais, esti sąžiningas ir atviras klientams, draugiškas aplinkai.

### **ŽMOGAUS IR DARBUOTOJŲ TEISĖS**

- 1 principas: remti ir gerbti tarptautinę žmogaus teisių apsaugą;
- 2 principas: neprisidėti prie žmogaus teisių pažeidimų;
- 3 principas: remti asociacijų laisvę ir pripažinti teisę į veiksmingas bendras derybas;
- 4 principas: panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą;
- 5 principas: panaikinti vaikų darbą;
- 6 principas: panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

### **Žmogiškųjų išteklių programos**

Šiaulių bankas su darbuotojais puoselėja atsakingus santykius. Sunkmečiu Banko grupei priklausančios įmonės nevykdė darbuotojų atleidimo politikos, nevertė darbuotojų eiti neapmokamų atostogų – tai buvo savotiška intelektualiai investicija į ateitį, motyvacija darbuotojams, socialinių garantijų užtikrinimas. Bankas remia ir gerbia tarptautinių žmogaus teisių apsaugą bei pasisako prieš žmogaus teisių pažeidinėjimą. Banko grupės įmonėse puoselėjami demokratijos, žmogaus fizinio bei socialinio saugumo, asmenybės laisvių gerbimo principai.

Vykdydamas Žmogiškųjų išteklių politiką, bankas siekia kurti ir plėtoti ilgalaikius santykius su darbuotojais. Banko darbuotojai – profesionali ir darni komanda, ypatingą dėmesį skirianti klientams, partnerystei, efektyviems ir lankstiems sprendimams. Darbuotojai turi galimybę kompetencijas ir įgūdžius tobulinti vidiniuose ir išoriniuose seminaruose. Kompetentingiems ir gabiems darbuotojams sudaromos karjeros plėtojimo galimybės, organizuojant vidinius konkursus, siekiama suderinti darbuotojų pasitenkinimą bei jų išsipareigojimus ir taip užtikrinti gerą darbo kokybę. Motyvuojant darbuotojus, suteikiamos privilegijos, naudojantis kai kuriomis banko teikiamomis paslaugomis. Visi Šiaulių banko darbuotojai apdrausti nelaimingų atsitikimų darbe draudimu, kuris galioja ne tik darbo metu, bet ir visą parą. Kasmet Šiaulių banko darbuotojams suteikiama galimybė pasiskiepyti nuo gripo. Norintiems aktyviai praleisti laisvalaikį, bankas suteikia palankias sąlygas lankytis sporto klubuose.

Šiaulių bankas – draugiška šeimai bendrovė. Kasmet darbuotojams ir jų šeimoms nariams organizuojamos vasaros sporto šventės, metų pabaigoje – kalėdinio laikotarpio renginiai.

Šiaulių bankas visuomet palankiai priima studentus, norinčius atlikti praktiką banke. Praktikos metu studentai įgyja naudingų, praktinių žinių, susipažįsta su banko veikla, atlieka realias jiems patikėtas užduotis.

## **APLINKOS APSAUGA**

7 principas: remti prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: imtis iniciatyvos aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas: skatinti aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

### **Aplinkosauginiai įmonės ir darbuotojų veiksmai**

Šiaulių banko aplinkosauginiai veiksmai susiję su popieriaus vartojimo mažinimu. Pasitelkę elektronines dokumentų tvarkymo sistemas, Bankas skatina darbuotojus mažinti nesvarbių spausdinamų dokumentų kiekius, klientus kviečia naudotis elektroninėmis paraiškomis, daugelį įprastinių paslaugų siūlo atlikti internetu. Tokiais veiksmais Bankas ragina visuomenę atkreipti dėmesį į kai kurias nepagrįstas dokumentų spausdinimo sąnaudas, primena būdus, kaip taupyti pinigus, o tuo pačiu – ir laiką.

Nuo 2008 m., tausodamas aplinką ir skiepydamas socialinės atsakomybės principus, bankas klientams bei savo partneriams Kalėdų proga siuntė elektroninius sveikinimus.

## **SOCIALIAI ATSAKINGAS VERSLUI IR VISUOMENEI**

2010 m. Šiaulių bankas aktyviai dirbo su smulkiuoju ir vidutiniu verslu, teikdamas lengvatinius kreditus verslininkams, žemdirbiams, daugiabučių gyvenamųjų namų bendrijoms. Kartu su partneriais – regionų pramonės, prekybos ir amatų rūmais, vietos savivaldybėmis, verslo informaciniais centrais, VšĮ „Lietuvos inovacijų centru“, UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA) ir Europos investicijų fondu – Šiaulių bankas organizavo dviejų mėnesių seminarų ciklą, kurio metu išsamiai pristatė kreditavimo galimybes bei Lietuvoje naujas finansų inžinerijos priemones.

Dalyvavimas socialinėse akcijose, paramos teikimas – taip pat neatsiejama banko veiklos dalis. Bankas teikia paramą šalies kultūrai, vietinių bendruomenių, pavienių asmenų vykdomiems projektams, dalyvauja labdaros akcijose. Jau ne vienerius metus Šiaulių banką ir Šiaulių universitetą sieja abipusė sėkminga partnerystė. Nuo 2005 m. Šiaulių miesto savivaldybės, Šiaulių pramonės, prekybos ir amatų rūmų bei Šiaulių pramonininkų asociacijos organizuojamame konkurse „Už geriausią projektą Šiaulių miestui ir verslui“ Šiaulių bankas kasmet teikia premijas bei paskatinamuosius prizus geriausių projektų autoriams-studentams. 2010 m. Bankas rėmė „Jūros šventę 2010“, „Šiaulių dienas 2010“, VšĮ „Choreografinių projektų teatras „Vilniaus baletas“ premjerinį spektaklį, Lietuvos muzikų rėmimo fondo organizuotą „Žvaigždžių ir žvaigždučių“ koncertą bei tarptautinę neįgaliųjų žmonių minėjimo šventę „Esame drauge“. Bankas taip pat prisidėjo prie Šiaulių universiteto gimnazistams organizuotos respublikinės olimpiados „F.IX. Junior'2010“, respublikinių ristūnų žirgų lenktynių „Varėna 2010“, apdovanojo Tauragės apskrities verslininkų asociacijos konkurso „Geriausia 2010 m. TAVA įmonė“ prizininkus, teikė nominacijas tarptautinės konferencijos „Jaunasis verslininkas Alytus-Suvalkai 2010“, konferencijos „Verslo dienos 2010“ Kelmėje dalyviams ir kt.

Neatlygintinos kraujo donorystės akcijos yra tapusios gražia banko darbuotojų tęstine tradicija. Banko ir Banko grupei priklausančių įmonių darbuotojus, jų artimuosius ir draugus 2010 m. vienijo jau septintoji tokia akcija. Trečius metus iš eilės Šiaulių bankas dalyvavo LNK televizijos labdaros akcijoje „Gerumo diena“, kuri buvo skirta kovai su klastinga liga – vėžiu.

Šiaulių bankas visuomet pasiruošęs prisidėti gerais darbais, idėjomis, pozityvios ir naudingos informacijos sklaida, kuri pasitarnautų ne tik banko, bet ir žmogaus, visuomenės, verslininkų interesams.