

MOKĖJIMO KORTELĖS SAUGUMO PROGRAMOS TAIKYMO SĄLYGOS

redakcija aktuali nuo 2018-01-01

Sąvokos suprantamos taip, kaip jos reglamentuotos Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose ir Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse.

I. SAUGUMO PROGRAMOS TAIKYMAS

1.1. Saugumo programa - tai Kliento nuostolių atlyginimas, jei Klientas prarastų mokėjimo kortelę (toliau – Kortelė) ar Kortelė iš jo būtų pavogta ir / ar neteisėtai panaudota, taip pat žalos atlyginimas Kortelės turėtojui pagal „Saugumo programos draudimo taisyklės“.

1.2. Mokėjimo kortelės Saugumo programa taikoma Šiaulių banko (toliau – Banko) klientams (fiziniams ir juridiniams asmenims, rezidentams ir nerezidentams), užsisakiusiems Saugumo programą konkrečiai Kortelei.

1.3. Su paslaugomis, įtrauktomis į Saugumo programą, ir taikomu mėnesio mokesčiu Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt.

1.4. Klientui užsisakius Saugumo programą:

1.4.1. Bankas atlygina kredito limitu (jei kredito limitas pagal banko sąskaitos / kortelės naudojimo sutartį suteiktas) palūkanas ir prarastą lėšų sumą iki 3 000 EUR, jeigu tretieji asmenys Kortele pasinaudoja neteisėtai. Bankas atlygina Klientui iš Kortelės sąskaitos neteisėtai nurašytas lėšas per 1 (vieną) darbo dieną po Kliento pretenzijos pateikimo;

1.4.2. Bankas nemokamai išduoda naują tokios pat rūšies Kortelę, jei turimą Kortelę Klientas pameta, ji iš jo yra pavagiama arba jei neteisėtai panaudojami Kortelės duomenys;

1.4.3. Klientas gali nemokamai pasikeisti Kortelės PIN kodą bet kuriame bankomate, kuriame galima ši paslauga;

1.4.4. Kortelės naudotojas apdraudžiamas Saugumo programos draudimu nuo šių rizikų: renginio bilietų atšaukimo dėl ligos draudimu, transporto priemonės raktelių praradimo draudimu ir asmens civilinės atsakomybės draudimu. Su Saugumo programos draudimo sąlygomis (draudimo suma, draudimo terminu, draudimo galiojimo teritorija, nedraudžiamaisiais įvykiais, žalos atlyginimo sąlygomis ir pan.) Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt.

1.5. Saugumo programa Klientui taikoma pagal Kliento Prašymą taikyti / netaikyti saugumo programą (-os) (toliau – Prašymas), pateiktą Banke arba internetinės bankininkystės sistemoje „SB linija“ (toliau – „SB linija“). Saugumo programa galioja konkrečiai Kortelei, kuriai Saugumo programa buvo užsakyta.

1.6. Saugumo programa pradeda taikyti nuo ateinančio mėnesio po Prašymo pateikimo pirmos dienos.

1.7. Komisinis mokestis už Kortelei taikomą Saugumo programą nurašomas vieną kartą per mėnesį (kiekvieno mėnesio pirmą kalendorinę dieną) iš Kortelės sąskaitos. Saugumo programos komisinis mokestis mokamas už einamąjį kalendorinį mėnesį. Blokuotoms Kortelėms (kai Kortelė yra prarasta, pavogta ar sustabdyta dėl saugumo) mokestis nėra nurašomas – tokiu atveju Saugumo programa nuo kalendorinio mėnesio, kai mokestis nebuvo nurašytas, Kortelei negalioja.

1.8. Saugumo programa aktyviai Kortelei galioja neterminuotai, kol Klientas arba Bankas nenutraukia jos galiojimo.

1.9. Klientas turi teisę bet kada atsisakyti Saugumo programos, įspėjęs Banką prieš 2 (dvi) darbo dienas, pateikdamas rašytinį prašymą Banko padalinyje arba pateikdamas pranešimą „SB linijoje“. Saugumo programa galioja iki mėnesio paskutinės kalendorinės dienos.

1.10. Bankas turi teisę nutraukti Saugumo programos taikymą, išsiųsdamas apie tai pranešimą Klientui asmeniškai raštu, elektroniniu paštu ir / arba elektroniniais kanalais, nuo šio pranešimo nurodytos dienos, jeigu Klientas nesilaiko Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių, Bendrųjų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų ar Banko sąskaitos / Kortelės naudojimo sutarties sąlygų arba Bankas nebeteikia Saugumo programos paslaugos.

II. NUOSTOLIŲ (ŽALOS) ATLYGINIMO SĄLYGOS

2.1. Klientas, patyręs nuostolių dėl prarastos, iš jo pavogtos Kortelės ir / ar neteisėto jos panaudojimo, turi užpildyti Banko parengtą pretenzijos formą ir pateikti ją bet kuriame Banko padalinyje arba per „SB liniją“.

2.2. Bankas, esant poreikiui, gali paprašyti pateikti pažymą iš teisėsaugos institucijų ar kitus dokumentus, pagrindžiančius, kad Kortelė buvo pavogta ir / ar neteisėtai panaudota.

2.3. Bankas pasilieka teisę tikrinti pateiktus dokumentus ir prireikus skirti jų ekspertizę.

2.4. Jeigu Klientas turi įsiskolinimų Bankui dėl suteiktos Saugumo programos paslaugos ar kitų nesumokėtų mokėsimų operacijų ir kitas paslaugas, Bankas teikia Klientui Saugumo programos paslaugą tik tuo atveju, kai Klientas padengia visus turimus įsiskolinimus Bankui.

2.5. Jeigu Bankas, atlikęs tyrimą, nustato, kad Klientas mokėjimo operaciją atliko nesąžiningai arba nesilaikė Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių, Bendrųjų kortelės naudojimo sąlygų, Klientas privalo grąžinti Bankui neteisėtai gautas lėšas (Banko atlygintą nuostolį), o Bankas turi teisę vienašališkai tokią sumą nurašyti iš bet kurios Kliento sąskaitos Banke, vadovaudamasis Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėmis. Šiame punkte nurodytos taisyklės skelbiamos viešai Banko interneto svetainėje www.sb.lt ir atskirai su Klientu nėra pasirašomos.

2.6. Kortelės naudotojas, patyręs draudiminį įvykį pagal Saugumo programos draudimo taisyklės, turi pateikti pranešimą dėl žalos atlyginimo draudimo paslaugas teikiančiai draudimo bendrovei, vadovaujantis „Saugumo programos draudimo taisyklėmis“, kurios skelbiamos Banko interneto svetainėje www.sb.lt.