

## SMS BANKO PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

Įsigalioja nuo 2024-02-28

**1.** SMS banko paslauga – tai Kliento užsakyta paslauga, kurią Bankas teikia siųsdamas trumpuosius pranešimus (toliau - SMS žinutė) į Kliento prašyme nurodytą Kliento mobiliojo telefono numerį apie banko sąskaitoje įvykusias operacijas (lėšų įskaitymą ir/ar nurašymą) ar lėšų likutį.

**2.** SMS banko paslauga teikiama per mobiliojo ryšio sistemą, kuria naudojasi Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriaus abonentai visame pasaulyje GSM ryšio zonoje.

**3.** Bankas siunčia Klientui SMS žinutes prašyme nurodytu Kliento mobiliojo telefono numeriu, laikydamasis prašyme nurodytų sąlygų.

**4.** SMS žinutės siunčiamos lietuvių arba anglų kalbomis nuo 8.00 val. iki 20.00 val.

**5.** Bankas vienoje SMS žinutėje nurodo ne daugiau kaip 5 (penkias) paskutines konkrečios banko sąskaitos operacijas, kurių suma didesnė nei 1.45 EUR, nebent Klientas pateikė prašymą gauti SMS žinutes nuo mažesnės sumos. Informacija siunčiama įvykus pokyčiams banko sąskaitoje arba kiekvieną dieną prašyme nurodytu laiku. Susipažinti su siunčiamomis SMS žinutėmis ir jų pavyzdžiais Klientas gali Banko tinklapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

**6.** Klientas gali pakeisti mobiliojo telefono numerį, banko sąskaitų numerius, taip pat užsakytas SMS banko paslaugas arba jų atsisakyti pateikęs prašymą Banko padalinyje arba per interneto banką.

**7.** Tuo atveju, jei Bankas panaikina arba įveda naujas SMS banko paslaugas, arba vienašališkai uždaro Kliento banko sąskaitą (-as), Bankas apie tai informuoja Klientą.

**8.** Už SMS banko paslaugos teikimą Klientas moka Bankui *Paslaugų įkainiuose*, kurie skelbiami Banko tinklapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt), nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.

**9.** Bankas iš karto nurašo Kliento komisinį atlyginimą už pateiktus SMS pranešimus (suteiktas paslaugas), nuo bet kurios Kliento banko sąskaitos, kaip numatyta *Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse*. Bankas nesiunčia pranešimų jei Banko kliento sąskaitose yra nepakankamas lėšų likutis komisiniui atlyginimui nurašyti.

**10.** Bankas turi teisę blokuoti SMS banko paslaugą bei nesiųsti Klientui SMS žinučių, jei Klientas turi įsiskolinimų Bankui ir Kliento sąskaitose nėra lėšų komisiniui atlyginimui už suteiktas paslaugas sumokėti ir (ar) Kliento

sąskaitos yra apribotos. SMS banko paslauga atblokuojama, Klientui padengus įsiskolinimą.

**11.** Klientas privalo apsaugoti savo naudojamą mobilųjį telefoną galimomis naudoti saugumo priemonėmis (PIN kodu, piršto antspaudu, vaizdo atpažinimo priemonėmis ir kt.), saugoti mobiliojo telefono SIM kortelę ir užtikrinti, kad ja ar mobiliojo telefono numeriu negalėtų pasinaudoti tretieji asmenys. Iškilus grėsmei, kad SIM kortelė ir (ar) mobiliojo telefono numeriu pasinaudojo tretieji asmenys arba Klientui praradus SIM kortelę, arba Klientui su mobiliojo ryšio operatoriumi nutraukus sutartį dėl prašyme nurodyto mobilaus telefono numerio naudojimo, arba Klientui pasikeitus mobiliojo telefono numerį, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Banką, bei pateikti prašymą pakeisti telefono numerį SMS banko paslaugos gavimui. Klientas prisiima visą riziką dėl nuostolių ir kitų pasekmių, kurie kyla dėl aplinkybių, atsiradusių iki Kliento pranešimo apie mobiliojo telefono numerio blokavimą ir/ar apie ketinimą nesinaudoti mobiliojo telefono numeriu ateityje pateikimo Bankui dienos.

**12.** Sužinojus faktą apie Kliento prašyme nurodyto mobiliojo telefono ir/ar SIM kortelės vagystę, praradimą, ar kitas aplinkybes, dėl ko SMS paslaugos teikimas pažeistų teisėtus Kliento interesus, Bankas turi teisę be atskiuro Kliento prašymo blokuoti SMS banko paslaugą.

**13.** Bankas turi teisę nutraukti SMS banko paslaugos teikimą, jei Klientas ilgiau kaip metus laiko nepadengia įsiskolinimo už šią teikiamą paslaugą, Klientui iškelta nemokumo byla arba Bankas gavo informaciją, kad mobiliojo telefono numeris nepriklauso Klientui ir/ar SIM kortelė gali pasinaudoti ar galimai pasinaudojo tretieji asmenys. Bankas taip pat turi teisę nutraukti SMS banko paslaugos teikimą *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse* numatytais atvejais.

**14.** Bankas nėra atsakingas, jei Klientas SMS žinutės negavo dėl ne nuo Banko priklausančių priežasčių, pvz. dėl Lietuvos ar užsienio šalies mobiliojo ryšio paslaugų teikėjų teikiamų paslaugų sutrikimo, paslaugų neteikimo ar jų apribojimo ir kitais atvejais.

**15.** Klientas su *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis*, *Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėmis* bei *Paslaugų įkainiais* gali susipažinti Banko tinklapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt) arba Banko klientų aptarnavimo skyriuose.